



WhatsApp

Objectif:

- 1. Présentation;
- 2. Installation et utilisation ;
- 3. Conseil et Avertissements
- 4. Désinstallation

Présentation



WhatsApp (ou **WhatsApp Messenger**) est une application mobile multiplateforme qui fournit un système de messagerie instantanée via Internet et via les réseaux mobiles. L'application WhatsApp est conçue et diffusée par l'entreprise du même nom. L'entreprise WhatsApp a été fondée en 2009 par Jan Koum et Brian Acton deux anciens ingénieurs de Yahoo!, qui avaient pour but de remplacer le SMS. Ses bureaux sont basés à Mountain View en Californie. WhatsApp a été rachetée par Facebook en février 2014.

Le nom *WhatsApp* est une déformation de *What's Up* : « quoi de neuf ? » en français.

WhatsApp ne demande rien d'autre qu'un numéro de téléphone pour s'inscrire, ne stocke pas les messages envoyés entre utilisateurs et ne demande pas la création de profils qui peuvent ensuite être revendus à des entreprises publicitaires.

Selon une enquête IFOP de mars 2018, 52 % des Français utilisent WhatsApp pour communiquer en famille et la moitié d'entre eux estime que ce nouvel outil de communication a transformé les liens familiaux. Pour les membres d'une famille dispersée géographiquement, l'application semble être une opportunité ; cependant, le recours intensif à l'application pour solliciter l'avis de la famille sur les décisions quotidiennes peut finir par créer une dépendance et par dégrader l'autonomie individuelle en matière de prise de décision.

Présentation



Le logiciel est disponible sur Android, MacOS, iOS, BlackBerry, Windows Phone.

L'application utilise le carnet d'adresses de contacts de l'utilisateur et le fait correspondre à sa base de données interne pour constituer une liste de contacts disponibles sur la plateforme.

Depuis avril 2016, WhatsApp a intégré le chiffrement de bout en bout pour toutes les communications.

WhatsApp permet d'envoyer gratuitement, via Internet, un message (message texte ou message vocal et appel vidéo) à un ou plusieurs contacts. Ceci nécessite que non seulement l'émetteur du message, mais aussi tous les destinataires du message soient utilisateurs de l'application.

La principale utilisation de WhatsApp est l'envoi de messages gratuits depuis ou vers l'étranger. En effet, si le téléphone mobile est connecté gratuitement à Internet, via un forfait ou une connexion Wi-Fi, l'envoi de l'équivalent d'un SMS est gratuit et illimité.

Présentation



Petite parenthèse

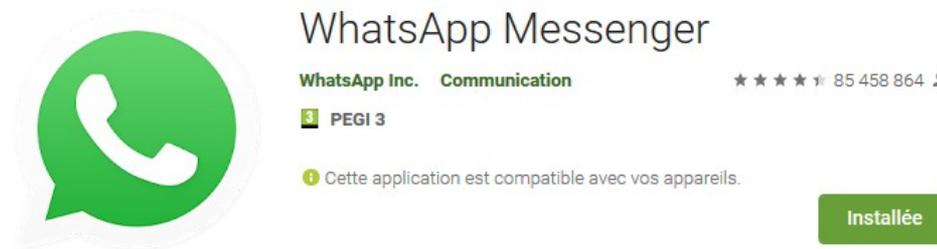
Il existe un virus nommé Priyanka qui sévit sur WhatsApp. Ne paniquez pas, il n'est pas dangereux pour votre Android, il va simplement vous infecter si un de vos contacts, à son insu, vous envoie une information de contact nommée "Priyanka". Les conséquences, si vous l'acceptez, sont que tous vos contacts se transformeront en Priyanka lors des conversations (Pas facile de reconnaître qui est qui du coup) Pour s'en débarrasser, rien de plus simple. Il vous suffit d'aller dans Paramètres, Applications, Téléchargées, cliquer sur l'icône de WhatsApp et une fois sur la page de l'application, Effacer les données.

Installation sur mobile Android



Comment procéder

- 1 : Via votre mobile, aller sur le « Play store »
- 2 : Rechercher WhatsApp Messenger
- 3 : Sélectionner l'application et cliquer sur le bouton « Installée »



Installation sur mobile Android



- 4 : Via votre mobile, **ouvrir** l'application « WhatsApp »
- 5 : **Appuyez** sur **OK** pour autoriser WhatsApp à accéder à vos contacts.
- 6 : Sélectionner « **Accepter et continuer** ». Ce bouton se trouve en bas de l'écran
- 7 : WhatsApp s'ouvrira sur une page avec un champ de texte dans lequel vous devez **entrer votre numéro de téléphone**.
- 8 : Appuyer sur bouton « **Suivant** » en bas de l'écran.
- 9 : **Sélectionnez OK quand vous y serez invité**. WhatsApp vous enverra un code de vérification par message texte.
- 10 : Sur votre téléphone, **ouvrez** l'application que vous utilisez pour envoyer et recevoir des messages.
- 11 : Dans le message, vous verrez « Votre code WhatsApp est le [# ##-###].**Appuyer** sur ce lien pour vérifier votre numéro : ».
- 12 : Une fois le code saisi dans le champ dédié, votre numéro de téléphone sera confirmé et vous serez redirigé vers la page de création de comptes.

Installation sur mobile Android



13 : Renseignez votre nom et ajoutez une photo. Vous n'êtes pas obligé d'ajouter une photo tout de suite, mais cela aidera vos contacts à vous identifier plus facilement. Si vous aviez déjà WhatsApp installé sur votre appareil auparavant, vous verrez une option qui vous permettra de restaurer votre historique des discussions. Si vous voulez utiliser votre photo et votre nom sur Facebook, appuyez sur ***Utiliser mes informations Facebook***.

14 : Appuyez sur Terminé. Vous pouvez désormais utiliser WhatsApp pour envoyer un message.

Installation sur PC Windows



- 1 : Via navigateur, **aller à l'URL** « <https://www.whatsapp.com/download/> »
- 2 : **Cliquer** sur le bouton «Télécharger pour windows (64-bit)»

TÉLÉCHARGEZ WHATSAPP POUR
Mac ou PC Windows

A laptop computer is shown from a slightly elevated angle. The screen displays the WhatsApp web interface, showing a list of contacts on the left and a chat window on the right with a yellow and white bus image and some text messages. The laptop is black and sits on a light-colored surface.

Windows 8 et supérieur ([version 32-bit](#)). WhatsApp doit être installé sur votre téléphone.

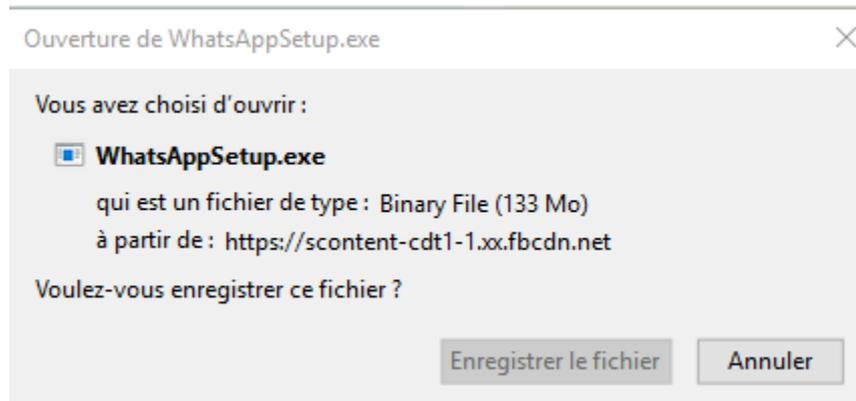
En cliquant sur le bouton Télécharger, vous acceptez nos [Conditions & Politique de Confidentialité](#).

TÉLÉCHARGER POUR WINDOWS (64-BIT)

Installation sur PC Windows



3 : Cliquer sur le bouton «Enregistrer le fichier»



4 : Via l'explorateur de fichier **double-cliquer** sur « WhatsAppSetup.exe »

Installation sur PC Windows



WhatsApp

Pour utiliser WhatsApp sur votre ordinateur :

1. Ouvrez WhatsApp sur votre téléphone
2. Appuyez sur **Menu**  ou sur **Réglages**  et sélectionnez **WhatsApp Web**
3. Positionnez votre téléphone face à cet écran pour scanner le code

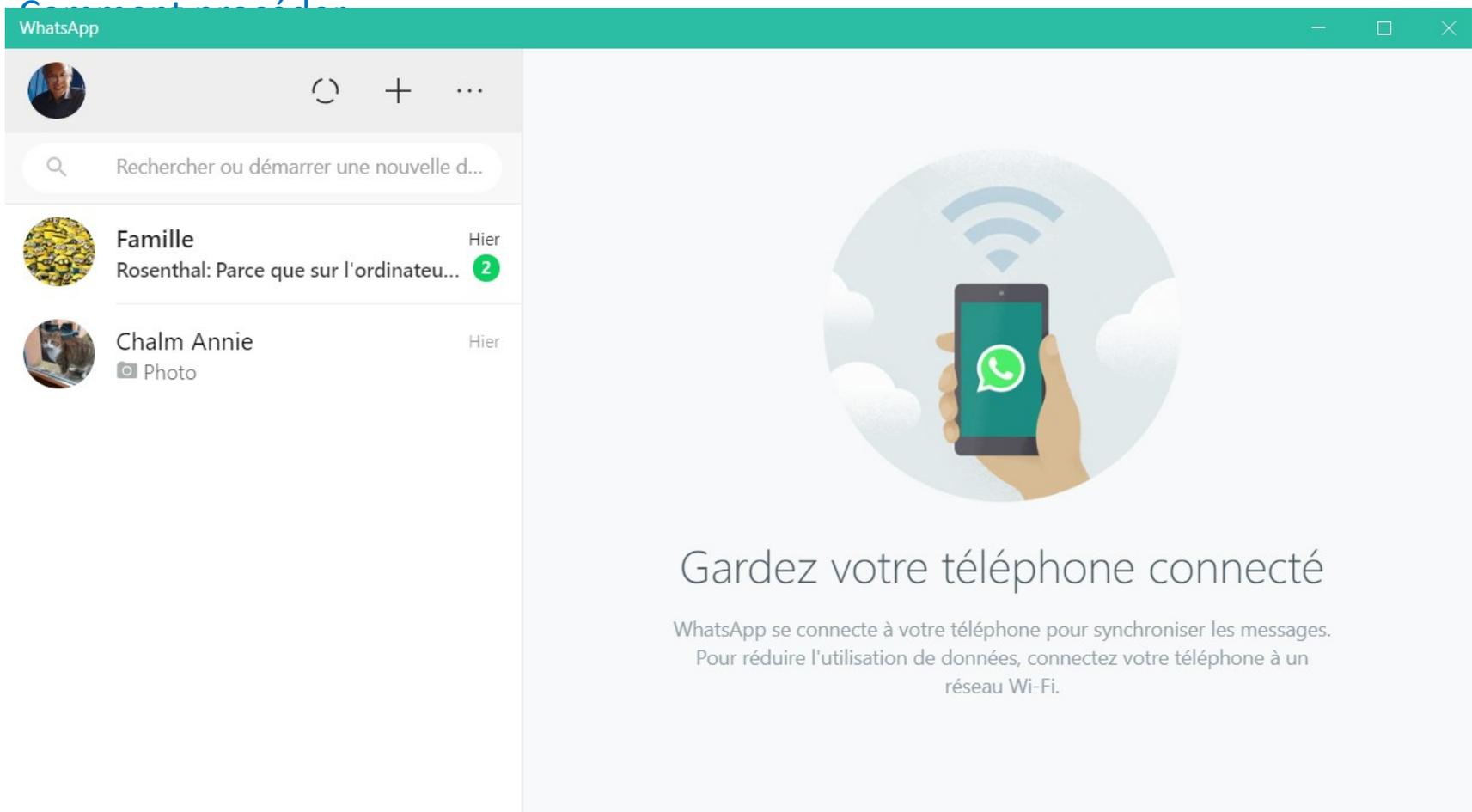
[Besoin d'aide ?](#)



Garder ma session ouverte

The image shows a screenshot of the WhatsApp web interface on a PC. The window title is 'WhatsApp'. The main content area has a teal header and a white body. The body contains instructions for using WhatsApp on a computer, a large QR code, and a checkbox for 'Garder ma session ouverte'. The instructions are in French and list three steps: opening WhatsApp on a phone, navigating to WhatsApp Web in the phone's settings, and scanning the QR code. The QR code is a standard black and white matrix code with the WhatsApp logo in the center. The checkbox is checked, indicating that the session should be kept open.

Installation sur PC Windows



Utilisation de WhatsApp sur mobile



Envoyer un message

- 1 : Allez dans l'onglet Discussions.** Cet onglet se trouve en haut de l'écran.
- 2 : Appuyez** sur la bulle de discussion blanche sur un fond vert en bas à droite de l'écran. A green circular icon with a white paper plane symbol, representing the send button in WhatsApp.
- 3 : Choisissez un contact.** Appuyez sur le nom du contact à qui vous voulez envoyer un message. Une fenêtre de discussion va s'ouvrir.
- 4 : Tapez** le message que vous voulez envoyer à votre contact. Pour insérer des émoticônes dans votre message, utilisez les émoticônes intégrées à votre clavier.
- 5 :** Pour envoyer votre message, **appuyez** sur l'icône d'envoi à droite du champ de message.

Utilisation de WhatsApp sur mobile



Envoyez une photo

- 1 : A droite du champ de texte, **appuyez** sur l'icône en forme d'appareil photo
- 2 : **Appuyez** sur **OK** ou **AUTORISER** quand vous y serez invité à 2 ou 3 reprises
- 3 : **Sélectionnez** ou prenez une photo ajoutez une légende en appuyant sur le champ de texte **Ajouter une légende** appuyez sur l'icône d'envoi .

Ajouter une pièce jointe

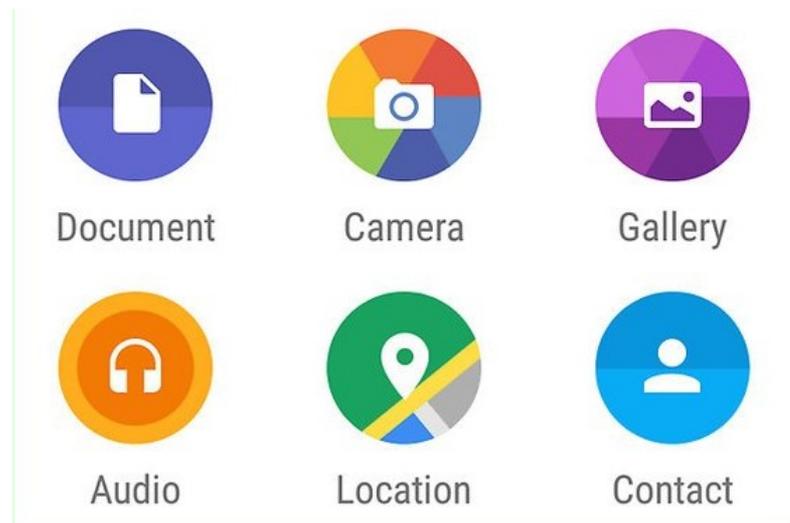
- 1 : **Appuyez** sur l'icône en forme de tromboi  à droite du champ de message.

Utilisation de WhatsApp sur mobile



2 : Sélectionnez un type de fichier. Selon le type de fichier à envoyer dans le message, choisissez l'une des options ci-dessous.

- **Document** : vous permet de sélectionner un document (par exemple un fichier PDF) dans la mémoire interne de votre téléphone.
- **Localisation** : vous permet d'envoyer une carte de votre position géographique actuelle.
- **Contact** : vous permet d'envoyer les informations d'un contact.
- **Audio** (uniquement sur Android) : vous permet d'envoyer un échantillon audio.



Utilisation de WhatsApp sur mobile



Envoyez un document, un contact ou une localisation.

Cette étape varie en fonction de ce que vous avez choisi précédemment. **Document** : allez à l'emplacement du document que vous voulez envoyer, sélectionnez un document puis appuyez sur **Envoyer**.

Localisation : acceptez toutes les autorisations demandées par votre téléphone puis appuyez sur **Envoyer votre position** pour envoyer la carte de **votre emplacement actuel**.

Contact : choisissez un contact, vérifiez ses informations puis appuyez sur **Envoyer**.

Audio : choisissez un fichier audio puis appuyez sur **OK**.

Utilisation de WhatsApp sur mobile



Modifiez la mise en forme de votre message.

Il est possible de modifier la mise en forme des messages à l'aide de différentes balises. **Gras** : pour mettre un texte en gras, placez un astérisque avant et après le texte en question (par exemple, *bonjour* deviendra **bonjour**).

Italique : placez un tiret bas au début et à la fin du texte que vous voulez mettre en italique (par exemple, au revoir deviendra *au revoir*).

Barré : placez un tilde de chaque côté du texte pour le barrer (par exemple, ~l'ananas a sa place sur une pizza~).

Chasse : placez 3 apostrophes arrière avant et après le texte que vous voulez modifier (par exemple ```Je suis un robot``` deviendra Je suis un robot).

Utilisation de WhatsApp sur mobile



Passer un appel audio

1 : Appuyez sur l'icône d'appel. En haut à droite de l'écran, appuyez sur l'icône en forme de téléphone pour appeler le contact sélectionné via WhatsApp.

Passez un appel vidéo

1 : En haut de l'écran, appuyez sur l'icône en forme de caméra pour passer en mode vidéo une fois le contact connecté. Vous pouvez également lancer un appel vidéo en appuyant sur cette icône plutôt que sur celle en forme de téléphone.

Ajouter un contact

1 : Allez dans l'onglet Discussions. Cet onglet se trouve en haut de l'écran.

2 : Appuyez sur la bulle de discussion blanche sur un fond vert en bas à droite de l'écran.



Utilisation de WhatsApp sur mobile



- 3 : Sélectionnez Nouveau contact.** Vous trouverez cette option en haut de la page.
- 4 : Entrez les informations du contact.** Tapez le nom du contact dans le champ **Nom**. Remplir les différents champs si nécessaire.
- 5 :** Appuyez sur **ENREGISTRER**

Invitez un ami à utiliser WhatsApp

WhatsApp vous offre la possibilité d'ajouter à votre liste de contacts un ami qui n'utilise pas l'application.

- 1 : Ouvrez** la page de nouvelles discussions.
- 2 : Faites défiler la page vers le bas puis appuyez sur *Inviter des amis*.**
- 3 : Choisissez** une méthode d'envoi (par exemple **Message**).
- 4 : Entrez** les coordonnées de votre ami.
- 5 : Envoyez** l'invitation.

Utilisation de WhatsApp sur mobile



Créer un groupe de discussion

- 1 : Retournez à la page des discussions.**
- 2 : Appuyez** d'abord sur «  » en haut à droite de l'écran puis appuyez sur ***Nouveau groupe*** dans le menu déroulant.
- 3 : Sélectionnez des contacts.** Appuyez sur les contacts que vous voulez ajouter à votre groupe de discussion. Un groupe de discussion peut rassembler jusqu'à 256 personnes.
- 4 : Appuyez** sur la flèche dirigée vers la droite dans le coin inférieur droit de l'écran.
- 5 : Entrez un nom de groupe.** Tapez dans le champ dédié le nom que vous voulez donner à votre groupe. Les noms de groupe sont limités à 25 caractères. Il est possible d'ajouter une photo au groupe en appuyant sur l'icône en forme d'appareil photo, en choisissant un type de photo puis en prenant ou en sélectionnant une photo.
- 6 : Appuyez** sur l'icône 

Utilisation de WhatsApp sur mobile



Envoyez des messages à tous les membres du groupe.

Une fois le groupe de discussion créé, vous pourrez envoyer des messages, des fichiers et des émoticônes comme d'habitude. Il n'est malheureusement pas possible de passer des appels audios ou vidéos avec les membres du groupe de discussion.

Créer un statut WhatsApp

- 1 : Retournez à la page des discussions.**
- 2 : Appuyez sur Statut** en haut de l'écran.
- 3 : Sélectionnez l'icône en forme d'appareil photo** (en bas à droite de l'écran).
- 4 : Créez un statut.** Avant d'appuyer sur le bouton de capture circulaire, pointez l'objectif du téléphone vers l'objet que vous voulez photographier. Si vous préférez un statut sous forme de texte, tapez le texte que vous voulez utiliser. Pour modifier la couleur du fond d'écran, appuyez sur l'icône en forme de palette de peinture et sur **T** pour modifier la police du texte.

Utilisation de WhatsApp sur mobile



5 : Appuyez sur l'icône d'envoi ➤

Cette icône se trouve en bas à droite de l'écran. Il est possible que l'on vous demande de confirmer votre choix. Si c'est le cas, appuyez une nouvelle fois sur **Envoyer**.

Utilisation de WhatsApp sur Ordinateur



On en a rêvé, WhatsApp l'a fait. Le **service de messagerie mobile** le plus populaire au monde dispose désormais de son propre logiciel pour PC et Mac. Fini donc les bidouillages et autres manipulations pour **consulter ses messages sur l'écran de son ordinateur**.

Avec le logiciel WhatsApp, vous allez pouvoir échanger avec vos amis, leur envoyer du texte, des photos, des fichiers en toute simplicité et sans utiliser de navigateur web. L'interface bénéficie des mêmes fonctionnalités que la version mobile (notifications) à l'exception des messages vocaux.

Les discussions se synchronisent automatiquement depuis votre smartphone Android vers votre ordinateur et inversement. Le transfert des données se fera bien évidemment de façon automatique sans aucune intervention de votre part.

Détail important, le logiciel WhatsApp ne fonctionne que si votre smartphone est allumé et connecté à internet. Ce qui veut dire que si votre mobile se retrouve en panne de batterie, le logiciel WhatsApp ne vous sera d'aucune utilité.

Utilisation de WhatsApp sur Ordinateur



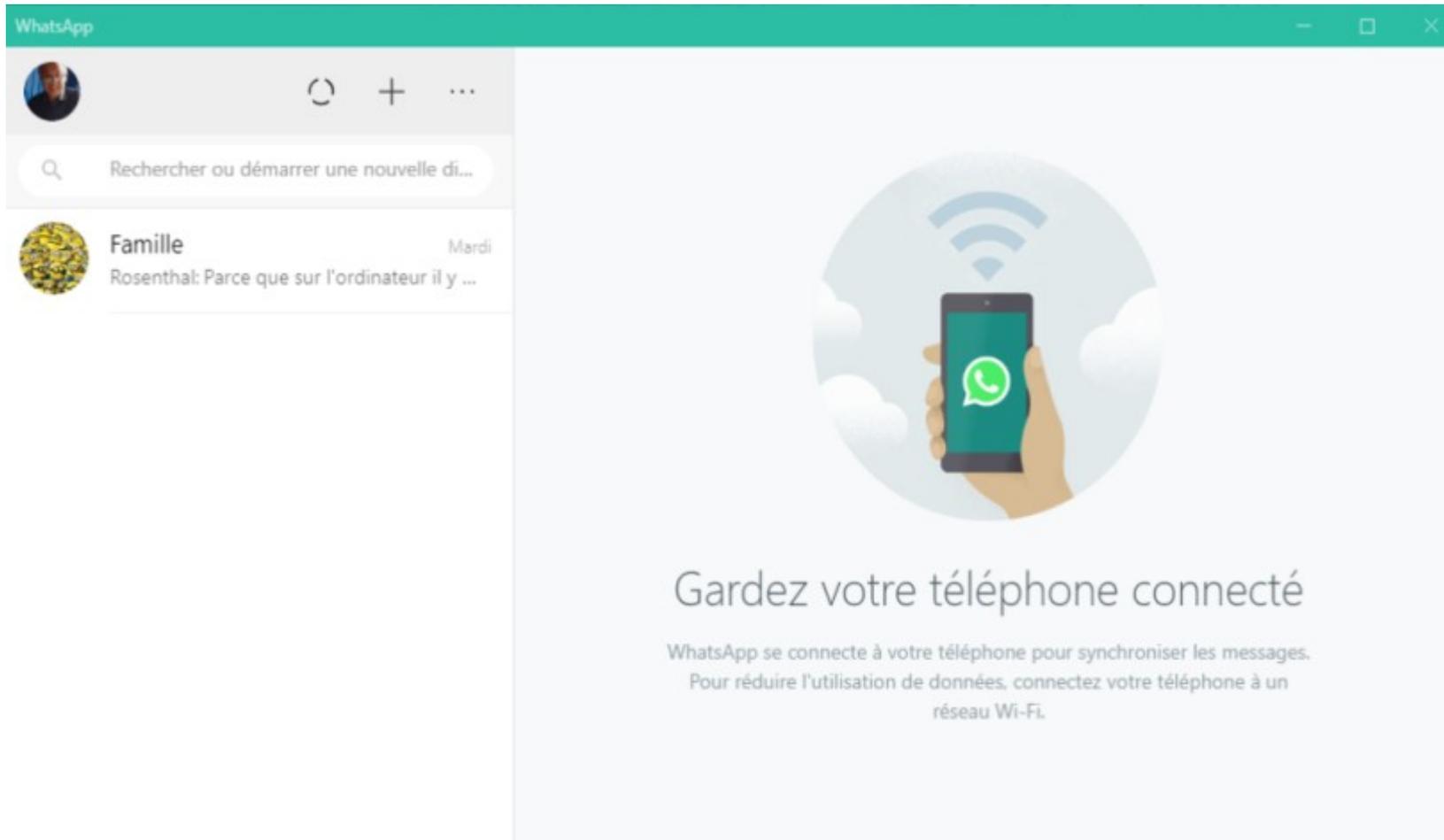
Les avantages de WhatsApp desktop

Hormis ce petit désagrément, ce nouveau service présente énormément d'avantages. Premièrement, le fait d'utiliser le clavier physique de votre ordinateur vous permettra de gagner plusieurs dizaines de secondes lors de la rédaction de vos messages WhatsApp. Les aficionados du CTRL+C et CTRL+V pourront ainsi profiter des raccourcis claviers de leur système d'exploitation et copier très facilement du texte dans leurs discussions. L'autre avantage de la **version desktop de WhatsApp** c'est de pouvoir sauvegarder très facilement sur le disque dur de son ordinateur toutes les pièces jointes (photos, documents, textes).

Utilisation de WhatsApp sur Ordinateur



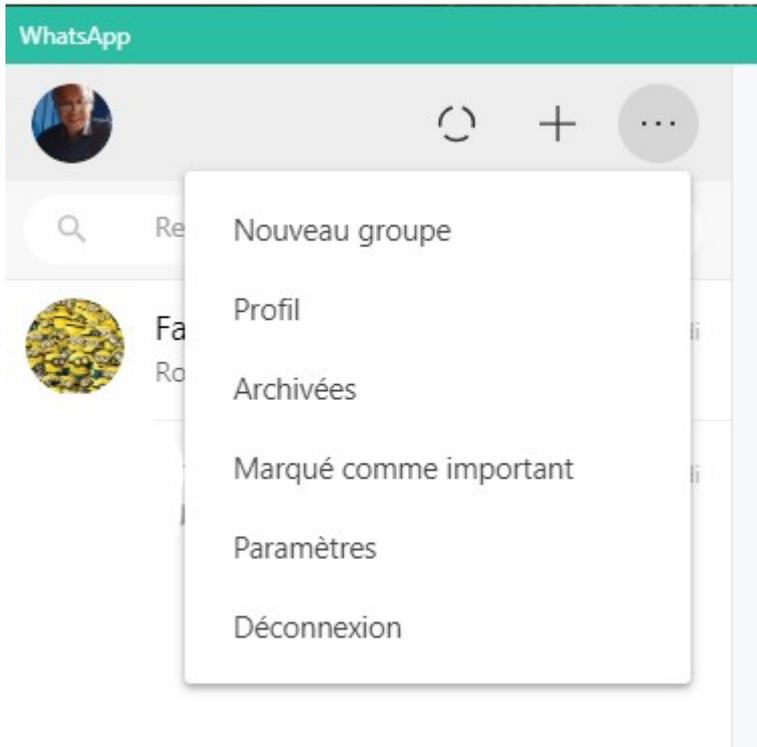
L'écran de l'application:



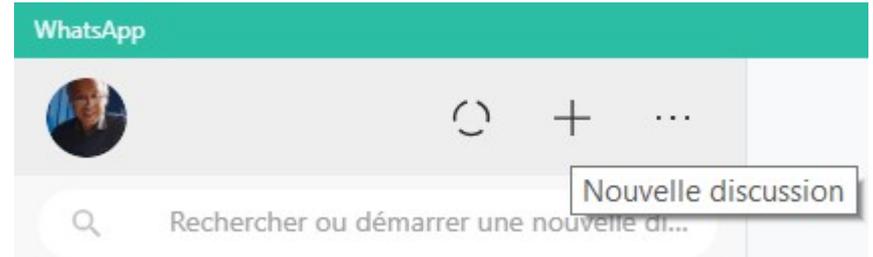
Utilisation de WhatsApp sur Ordinateur



Le menu



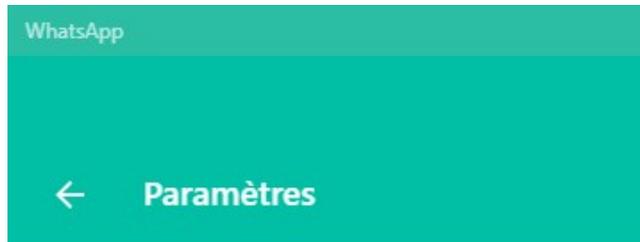
Nouvelle discussion



Utilisation de WhatsApp sur Ordinateur



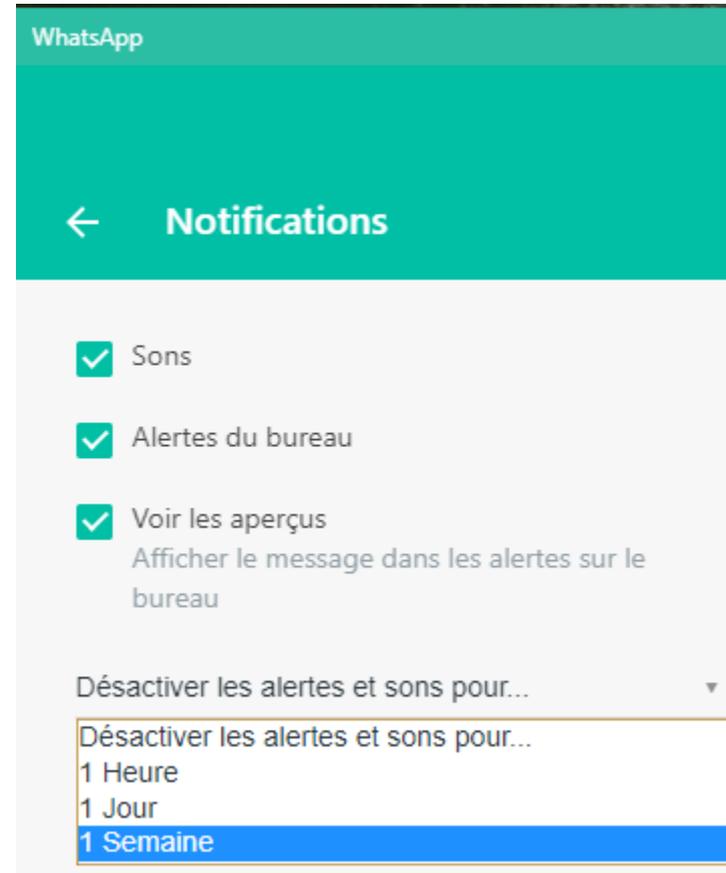
Le menu Paramètres



Rosenthal François
Hello

- Notifications
- Fond d'écran de la discussion
- Bloqué
- Paramètres du bureau
- Aide

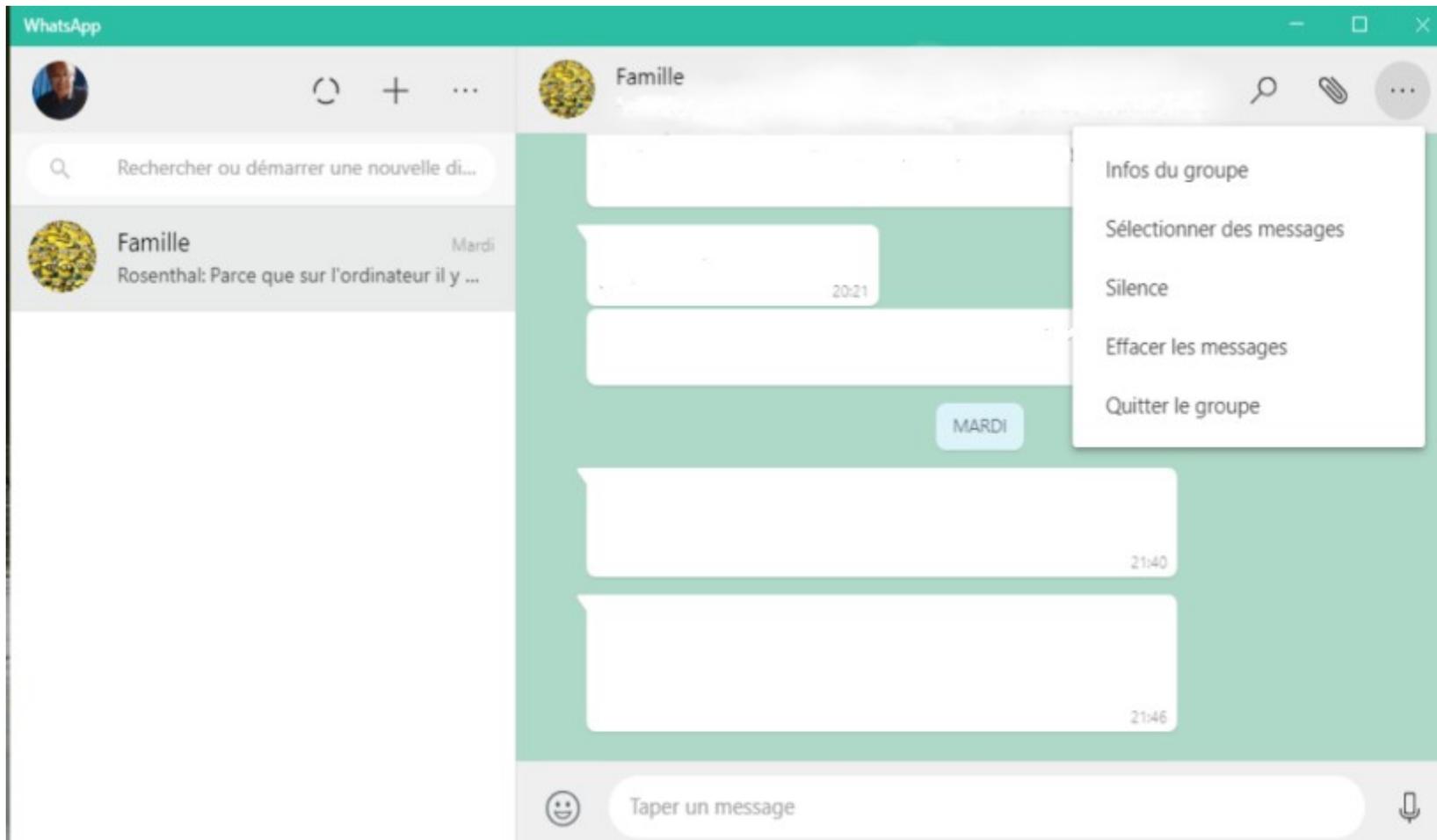
Notifications



Utilisation de WhatsApp sur Ordinateur



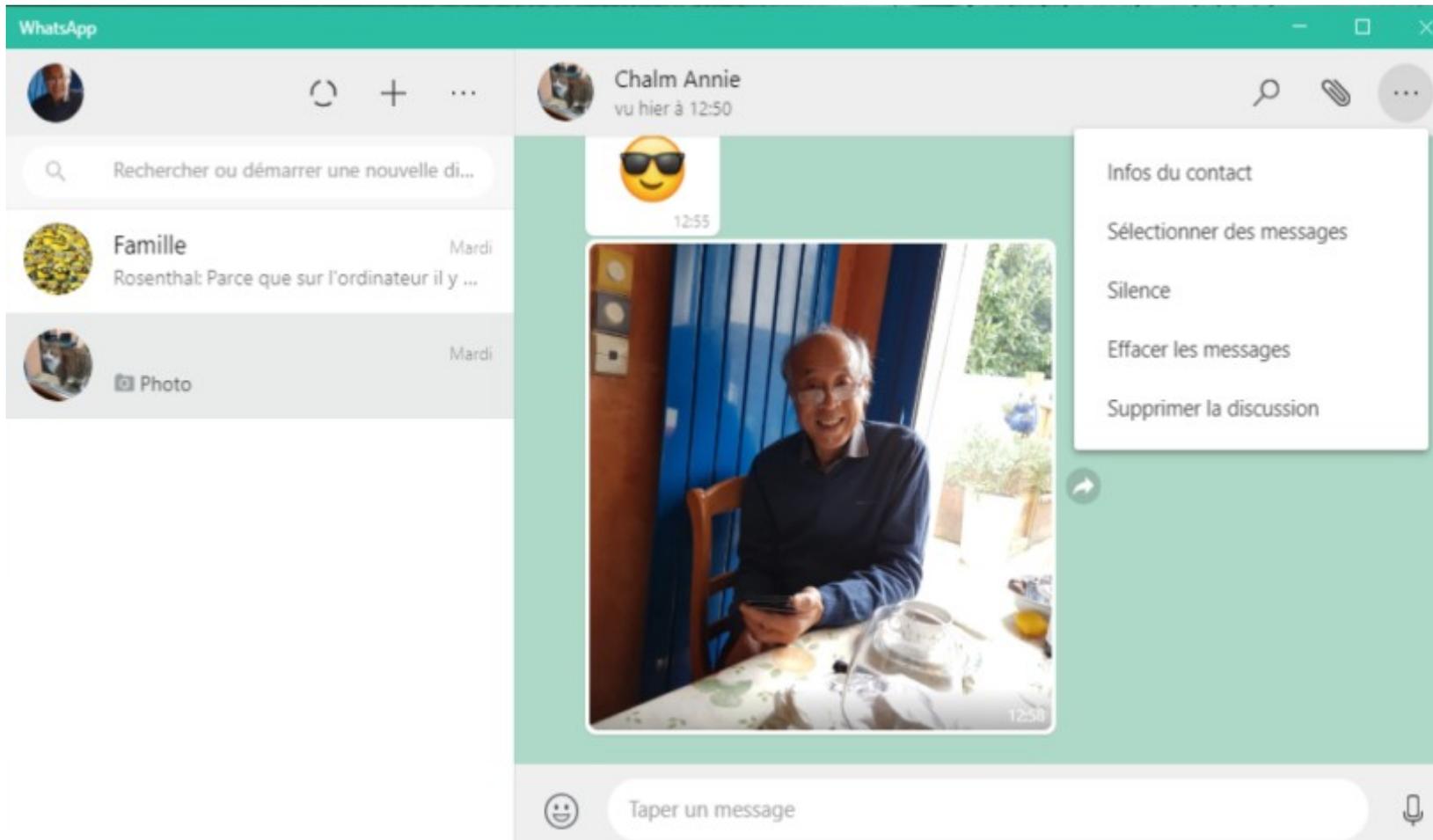
Ouverture d'une discussion de groupe, le menu proposé



Utilisation de WhatsApp sur Ordinateur



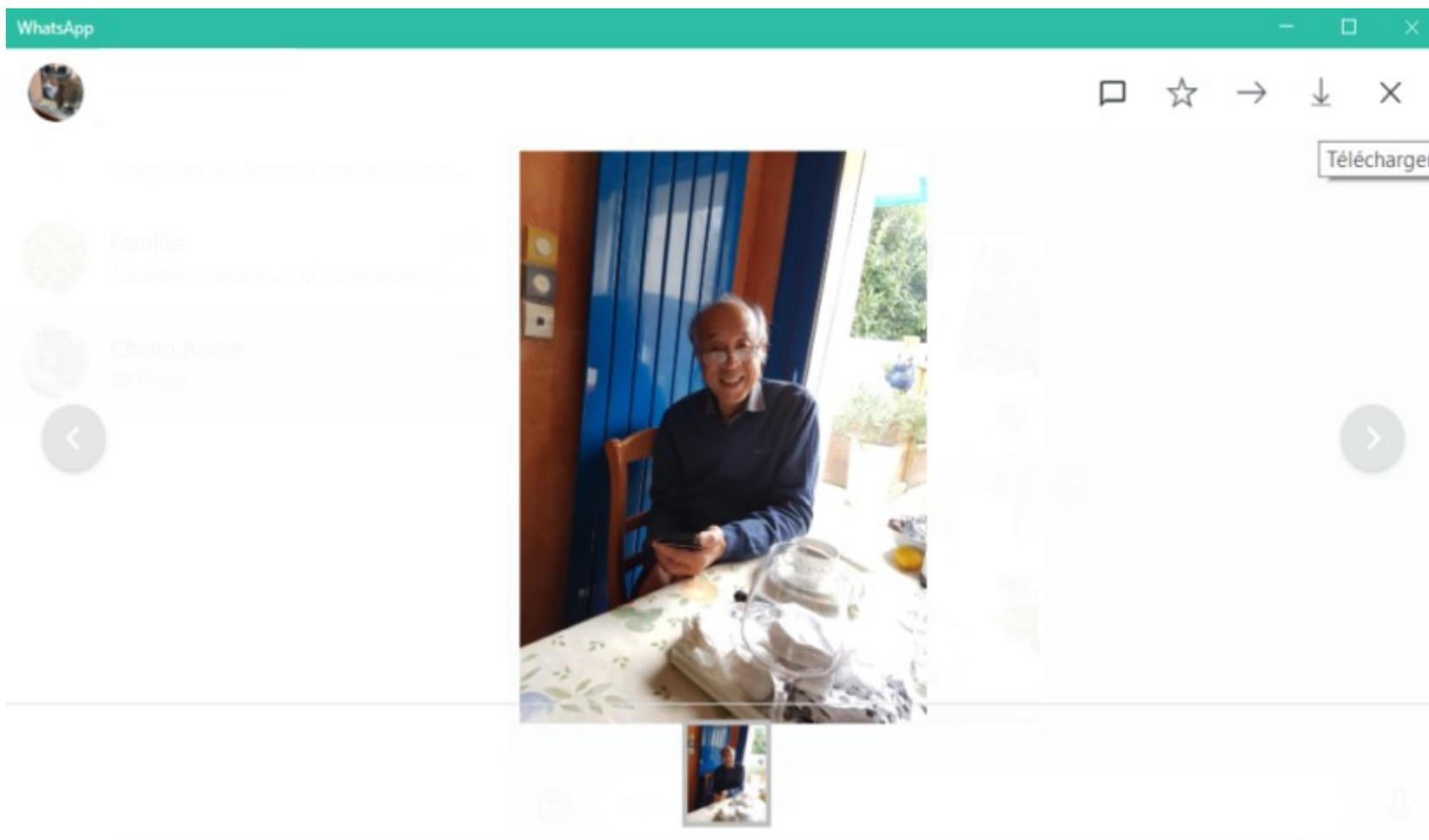
Ouverture d'une discussion individuelle, le menu proposé



Utilisation de WhatsApp sur Ordinateur



Téléchargement de la photo



Conseil et Avertissements



- Supprimez vos anciennes conversations si votre page de discussion commence à se remplir.
 - Si vous ne voulez pas créer un groupe de discussion, vous pouvez utiliser une liste de diffusion pour envoyer un message à plusieurs contacts.

 - Si vous avez un forfait Internet limité et si vous n'êtes pas connecté à un réseau sans fil, l'utilisation de WhatsApp pourrait gonfler votre facture téléphonique. Pour éviter la facturation de données supplémentaires, fermez l'application quand vous utilisez les données mobiles.
- WhatsApp n'est pas disponible sur tablettes, mais il est possible de l'installer sur un dispositif Android à l'aide d'un fichier APK.

Désinstallation



Comment procéder

- 1** : Sur votre mobile, **allez** dans le menu des paramètres et sélectionnez “Applications” ou “Gestionnaire d’applications”.
- 2** : **Sélectionnez** l’application « WhatsApp ».
- 3** : Sélectionnez le bouton “Désinstaller” et l’application sera complètement supprimée.